

# Auslieferstandards

**Laverana GmbH & Co. KG**  
Am Weingarten 4  
30974 Wennigsen  
Deutschland

**Stand:** 01.2023

## Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Bestellungen.....	3
3. Palettenlieferung.....	3
3.1. Vollpaletten.....	4
3.2. Sandwichpaletten.....	4
3.3. Mischpaletten.....	5
4. Paketlieferung.....	6
5. NVE-Etikettierung.....	6
5.1. Sortenreine Paletten.....	7
5.2 Masterpaletten.....	7
5.3 Mischpaletten.....	8
5.4 Versandpakete.....	8
6. Incoterms.....	9
7. Versand- und Abholadresse.....	9
8. Avisierung von Abholungen.....	9
9. Fracht- und Lieferpapiere.....	9
10. Anforderungen an eine Sprinter- Bus Abholung.....	11

## 1. Einleitung

Die Laverana GmbH & Co. KG (nachfolgend Laverana genannt) ist Hersteller für Naturkosmetik der Marke lavera Naturkosmetik.

Die nachstehenden Auslieferstandards beschreiben die Standards der Kundenauslieferungen der Laverana. Eine Änderung dieser Standards ist ausschließlich Laverana vorbehalten.

Soweit nicht besondere abweichende Regelungen schriftlich vereinbart bzw. seitens Laverana schriftlich bestätigt sind, erfolgen die Auslieferungen entsprechend des in diesem Dokument beschriebenen Standards.

Zuvor herausgegebene Auslieferungsstandards verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

## 2. Bestellungen

Laverana nimmt Bestellungen auf unterschiedlichsten Wegen entgegen. Unabhängig von der Übermittlung einer Bestellung darf eine Bestellung nur einen Warenempfänger beinhalten. Die Abnahmemenge ist immer eine Verpackungseinheit oder ein Vielfaches einer Verpackungseinheit. Einzelne Endverbrauchereinheiten können nicht bestellt und nicht geliefert werden.

Eine Bestellung in ganzen Lagen wird angestrebt, idealerweise in ganzen Paletten. Ist dies nicht möglich, so wird vereinbart, dass die Belieferung in Mischkartons erfolgen darf.

Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Laverana eine Optimierung von Liefermengen/Sendungsstrukturen anstrebt. Gründe hierfür sind Bestrebungen Qualität, Transportzeit und CO2 Ausstoß zu reduzieren.

## 3. Palettenlieferung

Laverana liefert palettierte Ware ausschließlich auf Europoolpaletten. Paletten Lieferungen können aus artikelreinen Vollpaletten, Sandwichpaletten oder Mischpaletten bestehen, wobei Sandwich- und Mischpaletten einander ausschließen.

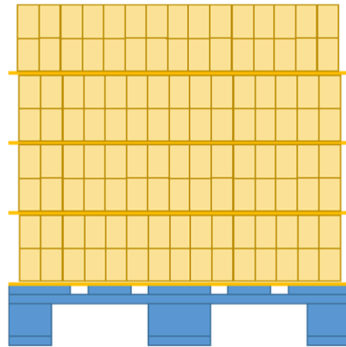
Laverana verwendet ausschließlich Holz- Europaletten Typ B. Falls nicht an dem Euro-Palettentauschsystem teilgenommen wird, wird vereinbart, dass die Paletten verkauft werden. Der Preis wird individuell vereinbart und richtet sich nach Qualität und Marktpreis.

Ab dem 01.01.2023 wird jede Palette zu dem mitgeteilten, marktüblichen Preis berechnet, falls nicht anders vereinbart. Die Berechnung erfolgt mit der Rechnungserstellung der Ware.

### 3.1. Vollpaletten

Unter Vollpaletten sind artikelreine Paletten mit der Maximalmenge laut Stammdaten zu verstehen. Die Daten stellt Laverana ihren Kunden über GS1 und auf Anfrage gerne auch direkt zur Verfügung.

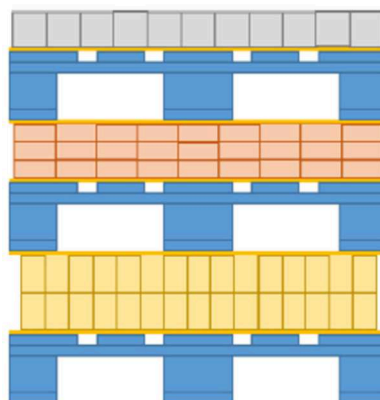
Zur Sicherung der Stabilität werden Zwischenlagen aus Wellpappe zwischen Palette und Ware und zwischen die Lagen gelegt. Wie viele Zwischenlagen jeweils verwendet werden ist produktabhängig.



Im Sinne einer ökologischen Logistik sollte angestrebt werden, auf den Versand von Sandwichpaletten als Trennmedium zwischen den Lagen zu verzichten.

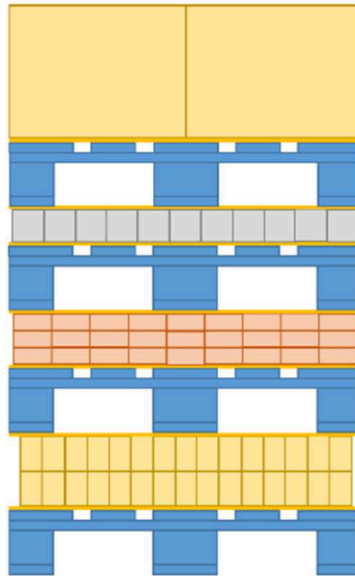
### 3.2. Sandwichpaletten

Unter Sandwichpaletten sind gestapelte jeweils artikelreine Paletten mit mindestens einer vollständigen Lage zu verstehen. Jede einzelne Sandwichpalette kann bis zu einer Lage weniger als eine Vollpalette haben.



Zur Sicherung der Ware wird zwischen Palette und Ware jeweils eine zusätzliche Zwischenlage aus Wellpappe eingesetzt. Zur Sicherung der Sandwichpalettenstapel wird dieser insgesamt mit einer Stretchwicklung versehen. Das Wickeln der einzelnen Sandwichpaletten ist nicht möglich, weil die Stapel dann nicht transportsicher wären. Auch eine zusätzliche Einzelwicklung ist technisch nicht möglich, weil die Folie aneinanderkleben würde.

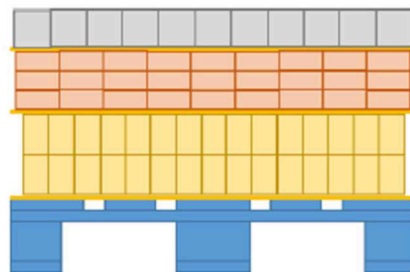
Eine Lieferung von Sandwichpaletten ist nur dann möglich, wenn die Bestellmengen je Artikel genau einer Lage oder dem Vielfachen genau einer Lage entsprechen. Nicht vollständige Lagen werden in gemischt gepackten Schachteln aus Wellpappe auf einer zusätzlichen Sandwichpalette geliefert:



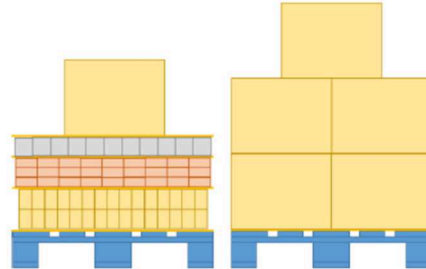
Die Mengen je Lage stellt Laverana ihren Kunden über GS1 und auf Anfrage gerne auch direkt zur Verfügung.

### 3.3. Mischpaletten

Als Mischpaletten liefert Laverana alle Mengen, die nicht einer Vollpalette entsprechen und nicht auf Sandwichpaletten bestellt sind. Dabei werden, soweit es die bestellten Mengen zulassen, Lagen auf die Paletten gepackt. Unterschiedliche Materialien werden dabei durch Zwischenlagen aus Wellpappe getrennt.



Mengen, die nicht in Lagenmengen gepackt werden können, werden in gemischt gepackten Schachteln aus Wellpappe gepackt und auf Paletten gestapelt:



#### 4. Paketlieferung

Paketlieferungen werden grundsätzlich in Schachteln aus Wellpappe verpackt. Eine Sortierung der Ware in die Pakete, z.B. nach Warengruppen, findet nicht statt. Zielsetzung ist, für eine Bestellung möglichst wenige Pakete zu liefern.

Die Standardpaketgrößen sind:

- 600 x 400 x 300mm (LBH)
- 400 x 300 x 225mm (LBH)

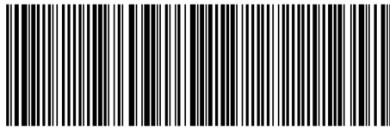
Bei besonders kleinen Mengen werden individuell kleinere Schachteln oder Versandtaschen verwendet.

#### 5. NVE-Etikettierung

Laverana versieht ihre zu liefernden Paletten und Pakete mit NVE-Etiketten. Die Etiketten sind 180 mm hoch und 103 mm breit. Die nachfolgenden Abbildungen sind verkleinert. Unterschieden werden vier Etiketten-Varianten:

## 5.1. Sortenreine Paletten

<b>Absender:</b> Laverana GmbH & Co. KG i.A. Laverana Interna. AG Laverastrasse 7 D – 30890 Barsinghausen, OT Bantorf		<b>Empfaenger:</b>
NVE(SSCC) 1 40 21457 100084100 8		
BA.SEN.G.C.PFLE.SEIFE 250ML,E/F/I/D		
GTIN: 0 40 21457 71987 7	Menge/Pal. 36	
MHD 01.05.2023	Charge 242367	
PO – Number 4500000055	PO – Date 26.01.2022	



(02) 04021457719877 (37) 36 (15) 230501 (10) 0000242367



(00) 140214571000841008

L 80351410 A 07.02.2022

## 5.2 Masterpaletten

<b>Absender:</b> Laverana GmbH & Co. KG i.A. Laverana Interna. AG Laverastrasse 7 D – 30890 Barsinghausen, OT Bantorf		<b>Empfaenger:</b>
1 40 21457 100084102 2		
PO – Number 4500000055	PO – Date 26.01.2022	

**Master  
NVE**



(00) 140214571000841022

L 80351410 A 07.02.2022

Das Master-Etikett umfasst dann alle zugehörigen Sandwichpaletten. Es fasst die jeweils bereits mit NVE-Etiketten gekennzeichneten (Sandwich) Paletten für den Transport zu einer Einheit zusammen.

### 5.3 Mischpaletten


<b>Absender:</b> Lavera GmbH & Co. KG i.A. Lavera Interna. AG Laverastrasse 7 D - 30890 Barsinghausen, OT Bantorf	<b>Empfaenger:</b>
1 40 21457 100084102 2	
<b>PO - Number</b> 4500000055	<b>PO - Date</b> 26.01.2022

# Misch – Palette

N  
V  
E



(00) 140214571000841022  
L 80351410 A 07.02.2022

### 5.4 Versandpakete

		0130 5146 9067 863 2011/2019 14 91 20190802 MCL TC 1507_103
<b>0000006005</b>	<b>0181</b>	
<b>Deplutat – 4. Quar</b>	<b>2,80 KG</b>	

<b>0130</b>	<b>5146 9067 863</b>	<b>XD</b>
<b>X</b>	<b>DE – 0130</b>	<b>SERVICE</b>
<b>D005</b>	<b>136 – DE – 30173</b>	<b>B444</b>



0000 173 0130 5146 9067 863 2021



## 6. Incoterms

Laverana liefert, wenn nichts Gegenteiliges vereinbart ist, Ex Works (EXW).

## 7. Versand- und Abholadresse

Der Standort des Logistikzentrums der Laverana ist:

Laverana GmbH & Co. KG  
Laverastraße 7  
D - 30890 Barsinghausen  
Deutschland

GLN: 4021457001002

Der Versand von Laverana ist unter der Telefon-Nr. +49 (0) 511 67541-311 / -312 zwischen 8:00 und 14:30 Uhr oder unter [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de) erreichbar.

Öffnungszeiten Büro: Montag bis Freitag von 8.00 bis 14.30 Uhr.

## 8. Avisierung von Abholungen

Abholungen sind grundsätzlich Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 14.00 Uhr möglich. Dabei ist die Referenznummer (Nummer der Auftragsbestätigung) mit anzugeben.

### **Bitte beachten:**

Jede Abholung ist mindestens 24 Stunden vorher; spätestens bis 14:30 Uhr des Vortages per E-Mail an [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de) mit dem gewünschten Abholtermin (Tag/Uhrzeit) anzumelden.

Der Abholtermin wird Ihnen per Mail bestätigt. Sollte der gewünschte Abholtermin nicht möglich sein, werden wir Ihnen einen Alternativtermin (Tag/Uhrzeit) nennen.

**Bitte beachten Sie ebenfalls, dass Aufträge nicht vorgezogen werden können.**

**Nachdem Laverana die Sendung als gepackt gemeldet hat, muss die Abholung möglichst innerhalb der nächsten 3 Tage erfolgen, um den Warenausgang nicht zu blockieren.**

## 9. Fracht- und Lieferpapiere

Je Bestellung und Lieferung wird ein Lieferschein erstellt. Passt die Menge einer Bestellung nicht auf einen LKW, wird die Bestellung auf mehrere Lieferungen aufgeteilt, für die dann getrennte Lieferscheine erstellt werden. Lieferungen an denselben Warenempfänger mit gleichem Liefertermin werden, wenn sie auf einen LKW passen, gemeinsam versendet. Für jede Lieferung wird trotzdem ein gesonderter Lieferschein erstellt. Lieferscheine und Rechnungen werden erst nach Abholung versandt.

**Lieferscheine und Rechnungen werden erst nach Abholung versandt.**

Folgende Abbildung zeigt einen exemplarischen Lieferschein:



Lieferschein

<p>Laverana GmbH &amp; Co. KG - Berliner Str. 1-3 - DE-30952 Ronnenberg</p> <div style="border: 2px solid black; width: 150px; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> <p>GLN <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 80px; height: 15px; vertical-align: middle;"></span></p>	<p><b>Information</b></p> <p>Belegnummer 80298841          Belegdatum 18.11.2019          Kundennummer 106060          Ust.-ID.-Nr.          Bearbeiter          Telefonnummer <span style="border: 2px solid black; display: inline-block; width: 100px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span>          Faxnummer          Seite 1 von 2</p>
--	--

<b>Information</b>			
Bestellnummer	7031242288	Bestelldatum	15.11.2019
Auftragsnummer	1050256294	Auftragsdatum	15.11.2019
Lieferdatum	22.11.2019	Nettogewicht	130,560 KG
Lieferbedingungen	CPT Frachtfrei	Bruttogewicht	153,984 KG
		Gesamtgewicht	209,900 KG

Pos	Mat./ Kund.Mat.Nr.	Menge	Gewicht	Charge
10	110209 AP ZAHNCREME CO.FLUORIDFR. 100ML,DT GTIN 4021457719761	92 VPE		
		60 VPE	34,560 KG	211088
		32 VPE	18,432 KG	211384
20	110207 AP PFLEGEDUSCHE HIGH VITA. 225ML,DT GTIN 4021457719747	96 VPE		
		96 VPE	100,992 KG	206717

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 leider sind folgende Artikel aktuell nicht verfügbar und werden<<NICHT>> automatisch nachgeliefert. Wir bemühen uns, die nicht lieferbaren Artikel so schnell wie möglich wieder bereit zu stellen. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer nächsten Bestellung.  
 Es erfolgt zudem keine Nachlieferung von Restmengen zu den Positionen dieser Auslieferung.  
 Wir bitten um Ihr Verständnis.

Material Nr.	Alte Material Nr.	Fehlmenge	Material
104660		20,00 VPE	Sun Lippenpflege LSF 10 4,5g, d/e/ff/i

Lieferantennummer (428400)

Es bestehen Rabatt- und Bonusvereinbarungen

Die Warenlieferung erfolgt ausschließlich unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Es gelten unsere

Laverana GmbH & Co. KG, Am Weingarten 4, DE-30974 Wennigsen, Gerichtsstand Hannover  
 Registergericht Amtsgericht Hannover HRA 201478, USt-IdNr.: DE266832075, Steuer-Nr.: 23/202/00805  
 persönlich haft. Gesellschafterin/Gesellschaft: 1. Claudia Haase 2. Haase Verwaltungs GmbH,  
 Registergericht Hannover HRB 202460, diese vertr. durch den Geschäftsführer Thomas Haase

Commerzbank AG, Hannover	IBAN: DE56250800200109923100	BIC: DRESDEFF250
Hypo Vereinsbank, Hannover	IBAN: DE5520030000622968634	BIC: HYVEDE33000
Sparkasse Hannover	IBAN: DE87250501500008071748	BIC: SPKHDE33HAN
DZ Bank AG, Düsseldorf	IBAN: DE5830050010000226532	BIC: GENODE33XXX
Helaba, Düsseldorf	IBAN: DE0550050000020000436	BIC: HELADEF3333
Commerzbank AG, A-1130 Wien	IBAN: AT491967500100469600	BIC: COBAAT33XXX

- In Abhängigkeit von
- dem Transportweg
  - dem beauftragten Transporteur
  - und bei Gefahrgut von Material und Menge
- werden weitere Frachtpapiere ausgehändigt.

## 10. Anforderungen an eine Sprinter- Bus Abholung

- Der Sprinter-Bus sollte ein Hecklader sein
- Die Ladebreite im Sprinter-Bus muss größer als 800 mm sein
- Die Nutzlast muss mindestens dem Bruttogewicht der Gesamtlast + 250 kg entsprechen
- Die Innenhöhe muss mindestens 1800 mm entsprechen
- Die Ladeflächenbreite zum Platzieren der Rampe muss mindestens 1100 mm entsprechen
- Die Türen müssen beidseitig komplett zu öffnen sein
- Die Ladefläche des Fahrzeugs muss auf die Anzahl der Paletten ausgerichtet sein
- Die Paletten werden nur längs geladen
- Die Beladung muss mit Handhubwagen möglich sein
- Der Fahrer muss ausreichend Material zur Ladungssicherung mitbringen (Spanngurte, Antirutschmatten)